

二要素認証ご利用マニュアル

(Ver. 1.1)

富士通クラウドテクノロジーズ株式会社

2023/06/30

目 次

■ マニュアル

1. 初回登録方法.....	3
2. 初回登録後のログインについて.....	8
3. エラーについて.....	11
4. FAQ.....	12

■ マニュアル

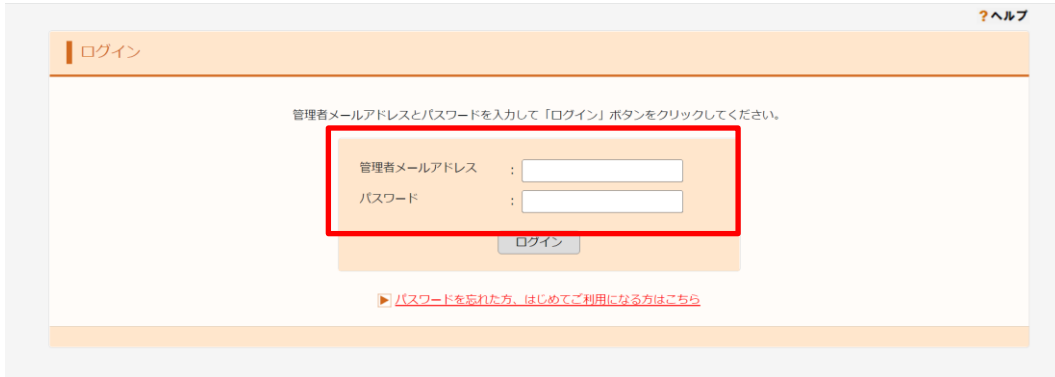
1. 初回登録方法

はじめに、二要素認証のご利用にあたっては、事前のお申し込みが必要です。(無料)

1-1. 管理者メールアドレスとパスワードで管理画面にアクセスします。

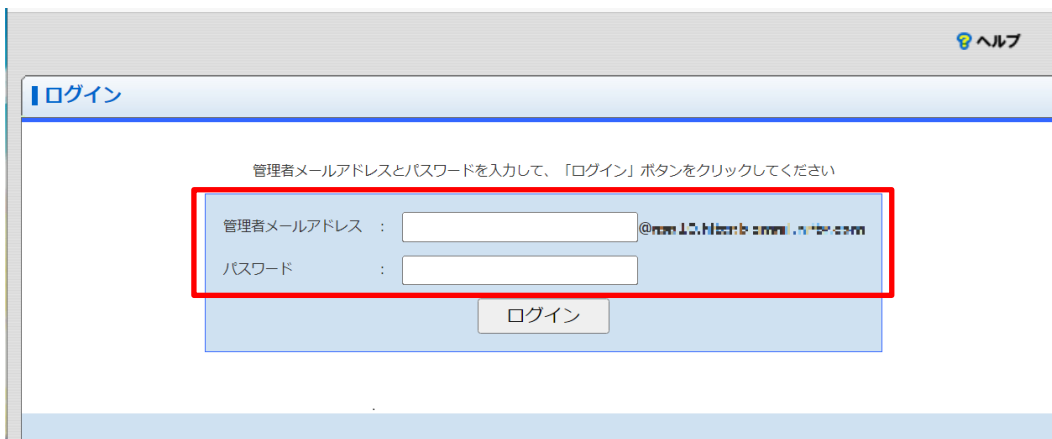
※メールアーカイブのみご契約のお客様は、

「<https://archive.mailgateway.nifcloud.com/admin/login>」よりログインのほどお願いいたします。



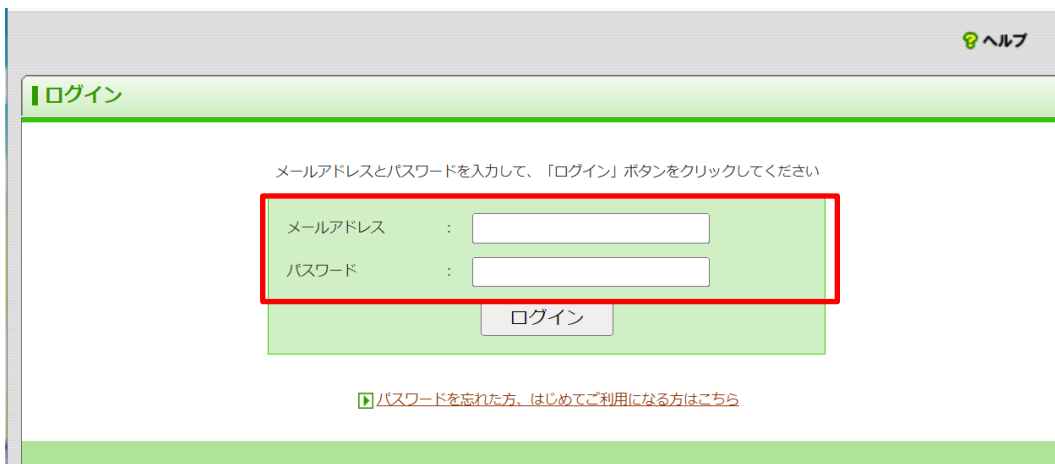
※迷惑メールフィルターとウイルスフィルターとメールアーカイブをご契約のお客様は、

「<https://mailfilter.mailgateway.nifcloud.com/webapp/filter/独自ドメイン/adminLogin>」よりログインのほどお願いいたします。



※迷惑メールフィルターとウイルスフィルターとメールアーカイブをご契約のお客様における

利用者用の管理画面は「<https://mailfilter.mailgateway.nifcloud.com/webapp/filter/generalLogin>」よりログインのほどお願いいたします。



二要素認証ご利用マニュアル

1-2.「認証システムアプリの入手先を表示」をクリックします。
※すでにダウンロード済みの場合にはステップ1-4に進んでください。

ワンタイムパスワード初期設定

ログインするには、ワンタイムパスワードが必要です。
ワンタイムパスワードは、認証システムアプリで生成することができます。
認証システムアプリは、スマホ用と、PC用があります。予めインストールを行い初期設定を行ってください。
初期設定を行うとワンタイムパスワードを確認することができます。

1 初期設定：QRコードをスキャンするか、シークレットキーを入力してください



シークレットキーを表示 ▾

認証システムアプリの入手先を表示 ▾

2 ログイン：認証システムアプリで確認したワンタイムパスワードを入力してください

🔗 困ったときは(FAQ)

二要素認証ご利用マニュアル

- 1-3. 二要素認証を行う機種に合わせて必要なアプリをダウンロードします。
※本マニュアルでは、スマートフォンでGoogle Authenticatorアプリを利用した方法を記載しております。

ワンタイムパスワード初期設定

ログインするには、ワンタイムパスワードが必要です。
ワンタイムパスワードは、認証システムアプリで生成することができます。
認証システムアプリは、スマホ用と、PC用があります。予めインストールを行い初期設定を行ってください。
初期設定を行うとワンタイムパスワードを確認することができます。

1 初期設定：QRコードをスキャンするか、シークレットキーを入力してください



シークレットキーを表示 ▾

認証システムアプリの入手先を非表示 へ

- Androidの場合
Google 認証システム

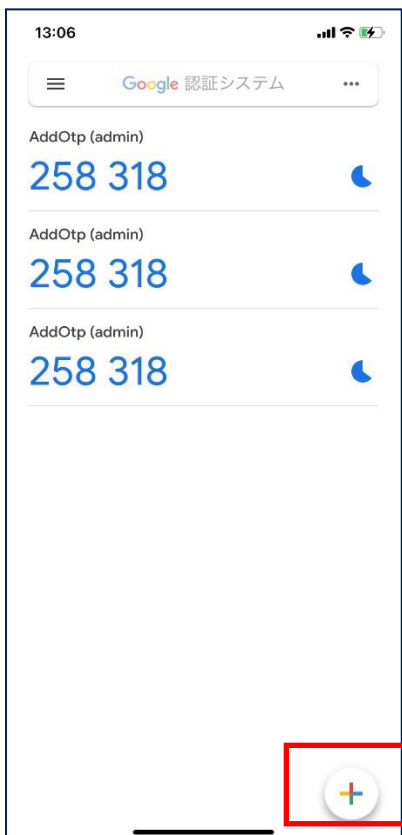
- iPhoneの場合
Google Authenticator

- PC(Windows)の場合
<https://github.com/winauth/winauth>
Latest Version のリンクを選択しダウンロードしてください

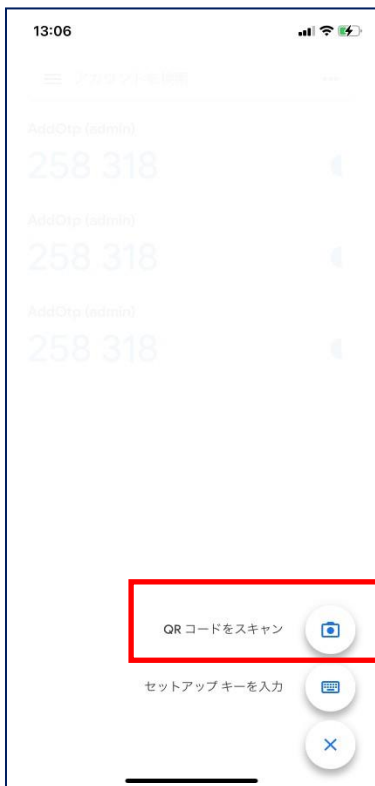
2 ログイン：認証システムアプリで確認したワンタイムパスワードを入力してください

送信

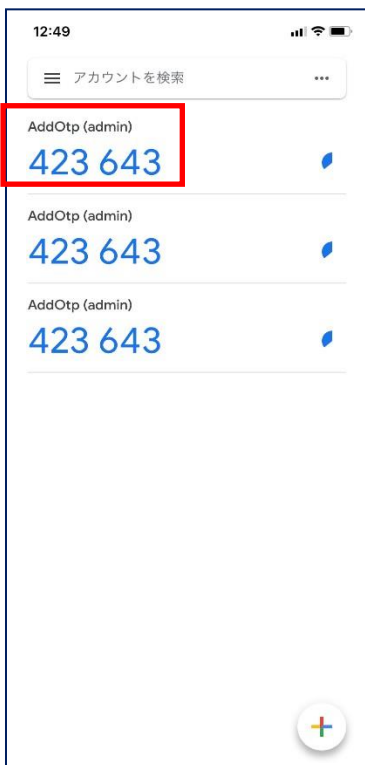
- 1-4. Google Authenticatorを起動して、QRコードを読み込み、仮想二要素認証デバイスを追加するために、画面右下の「+」ボタンをタップします。



1-5. 「QRコードをスキャン」をタップします。



1-6. 読み取りが正常に終了すると以下のような状態になり、
6桁の数字が表示されます。
※6桁の数字(認証コード)は、一定時間が経過すると変更されます。



1-7. 認証コードを入力します。

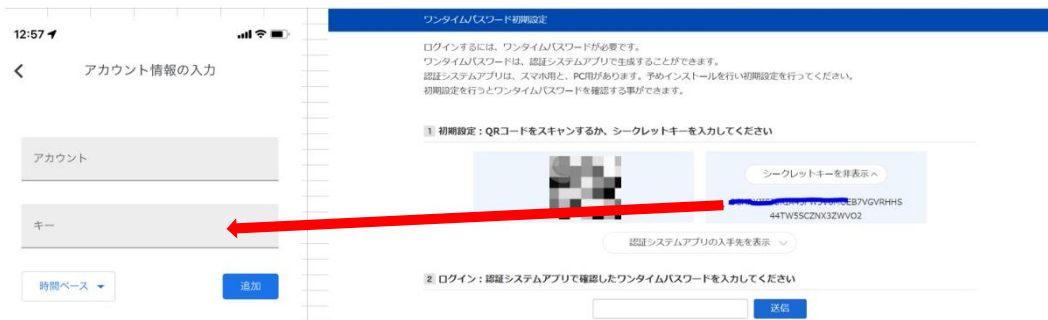
認証コードを入力後、送信をクリックするとログインが可能です。



※万が一、QRコードのスキャンが出来ない場合には「セットアップキーを入力」をクリックして、シークレットキーを利用してログインを行います。



アカウント名は分かりやすい名前を任意で入力してください。
シークレットキーを入力した上で、プルダウンでは「時間ベース」を選択してください。

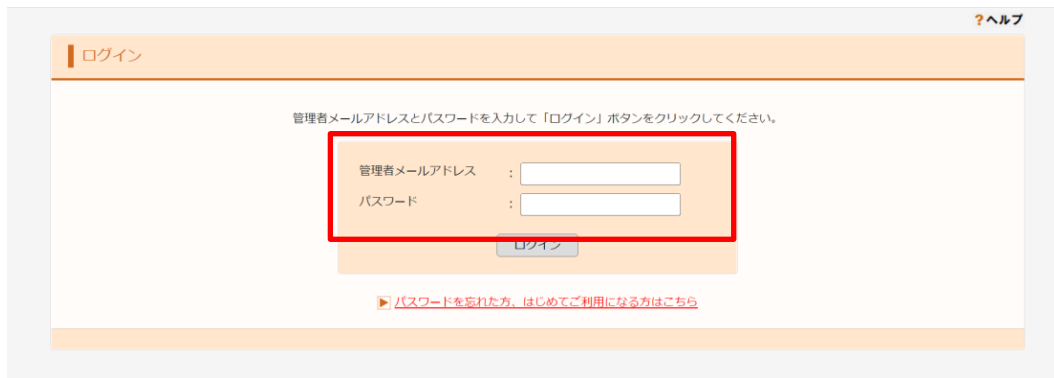


2. 初回登録後のログインについて

2-1. 管理者メールアドレスとパスワードでログイン情報を入力します。

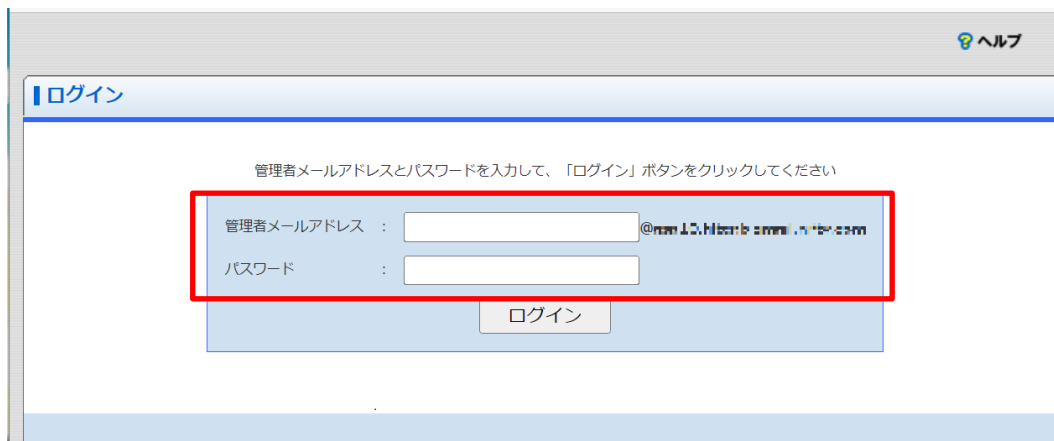
※メールアーカイブのみご契約のお客様は、

「<https://archive.mailgateway.nifcloud.com/admin/login>」よりログインのほどお願いいたします。



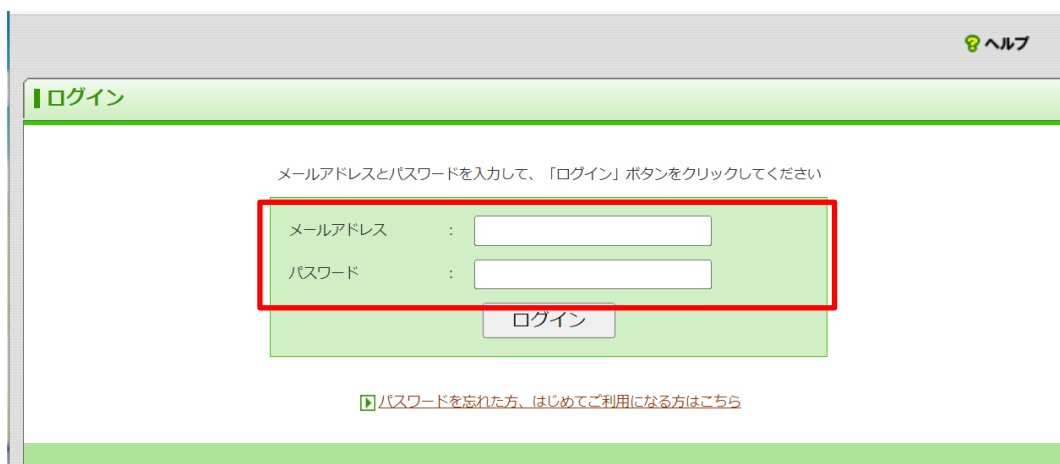
※迷惑メールフィルターとウイルスフィルターとメールアーカイブをご契約のお客様は、

「<https://mailfilter.mailgateway.nifcloud.com/webapp/filter/独自ドメイン/adminLogin>」よりログインのほどお願いいたします。



※迷惑メールフィルターとウイルスフィルターとメールアーカイブをご契約のお客様における

利用者用の管理画面は「<https://mailfilter.mailgateway.nifcloud.com/webapp/filter/generalLogin>」よりログインのほどお願いいたします。



二要素認証ご利用マニュアル

2-2. ログインIDとパスワードを入力すると、認証コードを入力する画面に遷移します。

ワンタイムパスワードを入力して送信をクリックします。

ワンタイムパスワード認証

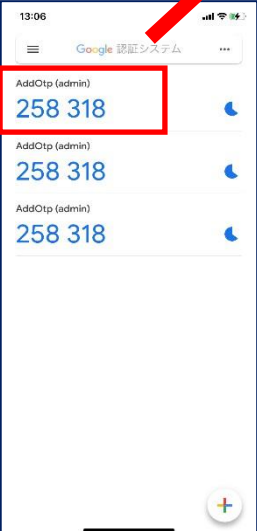
ログイン：認証システムアプリで確認したワンタイムパスワードを入力し送信ボタンを押下してください。

[送信](#)

QR再表示：他の機器に認証システムアプリの設定をする場合は、認証システムアプリで確認したワンタイムパスワードを入力しQR再表示ボタンを押下してください。

[QR再表示](#)

[困ったときは\(FAQ\)](#)



The screenshot shows a mobile application interface for Google's authentication system. It displays a list of three 'AddOtp (admin)' entries, each with the code '258 318'. The first entry is highlighted with a red rectangular box. A red arrow originates from this box and points towards the input field in the main screenshot above, indicating that the user should enter the code from the app into the web form.

二要素認証ご利用マニュアル

2-3. 他の機器に認証システムアプリの設定をする場合は、

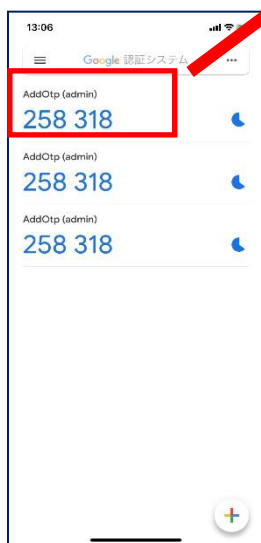
認証システムアプリで確認したワンタイムパスワードを入力しQR再表示ボタンをクリックしてください。

ワンタイムパスワード認証

ログイン：認証システムアプリで確認したワンタイムパスワードを入力し送信ボタンを押下してください。

QR再表示：他の機器に認証システムアプリの設定をする場合は、認証システムアプリで確認したワンタイムパスワードを入力しQR再表示ボタンを押下してください。

困ったときのFAQ



3. エラーについて

3-1. 6桁の数字や正しくない認証コードを入れると以下のエラーが表示されます。



3-2. 一定期間以内に操作しないと以下のエラーが表示されます。



3-3. 3回以上間違った認証コードを入力すると以下のエラーが表示されます。




4. FAQ

ご不明な点等がございましたらFAQをご確認ください。

ワンタイムパスワード初期設定

ログインするには、ワンタイムパスワードが必要です。
ワンタイムパスワードは、認証システムアプリで生成することができます。
認証システムアプリは、スマホ用と、PC用があります。予めインストールを行い初期設定を行ってください。
初期設定を行うとワンタイムパスワードを確認することができます。

1 初期設定：QRコードをスキャンするか、シークレットキーを入力してください



2 ログイン：認証システムアプリで確認したワンタイムパスワードを入力してください

● 困ったときは(FAQ)

※FAQの内容の一部は以下となります。

Q. シークレットキーを登録した端末がマルウェアに感染・紛失・盗難された場合はどうしたら良いですか？

A. 第三者へシークレットキーを盗難などされた場合には、不正ログインを防ぐため、シークレットキーの再発行を管理者へご依頼ください。

Q. エラーメッセージが表示されてログイン出来ません。

A. ワンタイムパスワード認証によるログインが出来ない場合には、ログインIDと表示されるエラーメッセージ・エラーコード・発生日時を管理者にご連絡ください。

■お問い合わせ先■

メールソリューション専用窓口

TEL: 0120-802-026

【受付時間】平日 9:00～17:45 土日祝休